

2020年4月20日

お客様 お取引先各位

コクヨマーケティング株式会社

全国への緊急事態宣言拡大に伴う対応につきまして

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびの政府による全国への緊急事態宣言拡大の発出を受け、当社グループは、お客様 お取引先 および当社従業員・家族の安全を確保する事、ならびに行政の方針に基づき感染拡大の防止に最大限の協力をすることを目的として、当社ファニチャー製品（オフィス家具、建材等）及びサプライ製品に関する対応を、下記のとおりとさせていただきます。

お客様はじめ取引先各位には、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

当社の既に閉鎖をしている7都府県の事業所に加え、全国すべての事業所を閉鎖し、事業所の従業員は在宅勤務又は自宅待機とさせていただきます。

期 間：2020年4月21日（火）～5月6日（水） 予定

（ファニチャー製品について）

1. 家具・建材等の納品・施工は順次停止させていただきます。
2. 既にご注文頂いております商品の納期につきましては、措置解除後の日程にて、個別にご相談の上、改めてご案内させていただきます。
3. 新規のご注文につきましては、当面の間、お受けできかねますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

（サプライ製品について）

1. 緊急事態宣言が発令されても、サプライ製品につきましては事業継続に纏わる必需品供給の観点から、当社管轄の配送センターより通常通りの配送を行います。
2. ただし、作業員や輸送トラックの確保が困難になる等の不測の事態が生じた場合、遅延等配送サービスに影響が出る場合がございます。
3. 受注状況により受注量の制限・締め時間の変更等一部サービスの制限・変更も考えられます。その場合は速やかにご連絡いたします。

当社と致しましては、国を挙げての新型コロナウイルス封じ込めの活動に最大限の協力を実行する所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。